

PARLEMENT

**Un processus inéluctable :
le vieillissement de la population**

Anticipation et prévoyance

L'accompagnement pour vieillir dans la dignité

Focus : services à la personne, emploi
et aide à domicile



**Grand âge et autonomie :
défis et enjeux de société**

Connecter

Connecter les financeurs et les acteurs de l'aide et du soin à domicile, c'est contribuer à l'adaptation de la société au vieillissement par le numérique.

Maintenir les personnes à leur domicile, le plus longtemps possible et dans de bonnes conditions, est un enjeu majeur pour le gouvernement et tous les acteurs de la dépendance. Up accompagne les professionnels des départements et les structures d'aide et de soins à domicile, en leur apportant les outils qui facilitent et modernisent leurs pratiques professionnelles.

Notre objectif est de leur faire gagner du temps afin qu'ils puissent se concentrer pleinement sur leur mission : l'aide, le soin et le lien social...

Plus d'informations
sur [up.coop](https://www.up.coop)



Le grand âge et l'autonomie, notre défi



Agnès Buzyn
Ministre des Solidarités
et de la Santé

Face au défi démographique qui se dresse devant nous, la question du "bien vieillir" se pose à la société toute entière. Des réponses doivent être apportées et c'est tout le sens de la grande concertation qui a précédé le rapport de Dominique Libault et des propositions qui sont nées de ce rapport.

Les difficultés auxquelles sont confrontés les personnels travaillant dans les EHPAD ou à domicile sont réelles. Il nous faut y répondre dans le cadre du projet de loi sur le Grand âge et l'Autonomie que je présenterai avant la fin de cette année.

Pour répondre à ce défi, nous devons recruter des agents dont les formations et les perspectives de carrière doivent être revues. C'est tout l'enjeu de la mission que j'ai confiée en juillet dernier à Myriam El Khomri et du rapport précieux qu'elle vient de me remettre.

Nous devons aussi tenir compte et développer autant que possible le maintien à domicile, qui est plébiscité par les Français. La réforme que je présenterai à la fin de cette année devra donc être à la hauteur de cette attente d'une meilleure prise en charge des personnes âgées mais aussi des personnes vivant avec un handicap à domicile.

Cette réforme de la prise en charge des personnes en perte d'autonomie vivant à domicile, à laquelle Sophie Cluzel, secrétaire d'Etat en charge des personnes handicapées est pleinement associée, devra répondre à trois grands enjeux.

Le premier enjeu concerne les services d'aide à domicile auxquels nous devons, avec les Départements en charge de leur tarification et du financement de l'Allocation personnalisée à l'autonomie (APA), apporter plus de garanties sur l'exercice même de leurs missions auprès de 760 000 personnes quotidiennement.

Le deuxième enjeu est de permettre de mieux prendre en charge les temps de coordination avec les services prodiguant des soins à domicile qu'il s'agisse des soins infirmiers ou de l'hospitalisation à domicile. De ce point de vue, les Services Polyvalents d'Aide et de Soins à Domicile constituent une réponse qu'il nous faudra regarder et évaluer très prochainement;

Le troisième enjeu concerne l'évolution de l'habitat lui-même. La réforme du Grand âge et de l'Autonomie devra faciliter l'adaptation du logement à la perte d'autonomie de la personne qu'il nous faut mieux anticiper. Les solutions de financement des travaux d'adaptation du logement doivent pouvoir être mobilisées. Nous y travaillons actuellement avec Julien Denormandie, ministre chargé de la Ville et du Logement.

Si la société toute entière doit se mobiliser, il y en a qui se mobilisent déjà, un peu par "la force des choses", ce sont les aidants, et il faut aider les 8 à 11 millions d'aidants que compte notre pays.

Les aidants ne peuvent être les "oubliés" de notre système de protection sociale et plus largement de nos politiques de solidarité, comme l'a souligné le président de la République, dans son allocution du 25 avril dernier. Le Premier ministre, dans son discours de politique générale du 12 juin, a réaffirmé le besoin de mieux accompagner les aidants de personnes âgées, de personnes en situation de handicap ou de malades chroniques.

Le gouvernement s'est donc engagé, dans le cadre de la stratégie de solidarité des proches aidants annoncée le 23 octobre, à indemniser le congé de proche aidant.

Cette mesure matérialise l'engagement fort du gouvernement en faveur d'une reconnaissance de la solidarité familiale et permet d'apporter un soutien aux aidants de personnes âgées ou handicapées les plus dépendantes, tout en limitant les conséquences négatives de ce choix sur leurs revenus et en garantissant une meilleure conciliation entre vie professionnelle et vie personnelle.

Cette mesure est autant la traduction d'un changement de regard sur le grand âge, que la marque d'une société qui sait s'adapter aux défis immenses qui se présentent devant elle ■



Retrouvez tous nos anciens numéros sur notre site

www.lecourrierduparlement.fr



JE M'ABONNE

Je m'abonne au Courrier du Parlement pendant un an (print et digital) et je joins à ce bulletin un règlement de 180 euros par chèque bancaire ou postal à l'ordre de Monde Edition.

Mme/ M/ - Prénom/ Nom :

Organisme/ Société :

Adresse :

Tél. : E-mail :

À retourner à : **Le Courrier du Parlement / Monde Édition S.A.S. - 3, rue Mornay - 75004 Paris**
CONTACT : redaction@lecourrierduparlement.fr - Tél. : 01 44 54 05 50 - Fax : 01 44 54 05 55

SOMMAIRE : Grand âge et autonomie



Le grand âge et l'autonomie, notre défi 1
Editorial d'Agnès Buzyn, ministre des Solidarités et de la Santé

GRANDS ENTRETIENS 6

"Vieillir est une chance !"
Entretien avec **Brigitte Bourguignon**, présidente de la Commission des Affaires sociales à l'Assemblée nationale

"Il est urgent de redresser la barre"
Entretien avec **Dominique Libault**, président du Haut Conseil du financement de la Protection Sociale

Pour un système universel de retraite
Entretien avec **Jean-Paul Delevoye**, haut-commissaire à la Réforme des retraites

"Le domicile, une réponse réponse citoyenne au défi du grand âge"
Entretien avec **Marie Béatrice Levaux**, présidente de la Fondation du Domicile (Fonds de dotation préfigurant la Fondation du Domicile), de la Fédération des particuliers employeurs de France (FEPÉM), de la Fédération européenne des emplois de la famille (EFFE), membre du Conseil économique, social et environnemental (CESE)

"Les besoins sont considérables"
Entretien avec **Bertrand Fragonard**, président du Conseil de l'âge au Haut Conseil de la famille, de l'enfance et de l'âge

ANTICIPATION ET PRÉVOYANCE

Grande réforme pour le grand âge 18

De l'urgence d'agir pour vieillir en bonne santé ! 20
Entretien avec **Olivier Guérin**, président de la Société Française de Gériatrie et Gérontologie (SFGG)

Réussir le "virage domiciliaire" 22
Entretien avec **Delphine Mallet**, directrice des Services de la Silver Economy du Groupe La Poste

Se mobiliser et combattre l'isolement des personnes âgées 24
Entretien avec **Françoise Fromageau**, présidente de l'Association MONALISA

"Vieillir est une richesse" 26
Entretien avec **Alain Poulet et Pierre Mayeur**, secrétaire général de Seniors Autonomie et directeur général de l'OCIRP

La Mutuelle Intégrance formule plusieurs propositions pour répondre aux besoins des personnes vieillissantes 28
Entretien avec **Stéphane Bridel**, directeur général adjoint de la Mutuelle Intégrance

Le Prif, partenaire des jeunes de plus de 60 ans s'engage pour deux nouveaux ateliers en 2020 30

"Passer de la prise en charge à la prise en compte" 32
Entretien avec **Pierre-Olivier Lefebvre**, délégué général du Réseau Francophone des Villes amies des aînés

ADAPTATION DE NOTRE SOCIÉTÉ

Lutter contre l'isolement des personnes âgées : un défi national 34
Entretien avec **Michèle Delaunay**, ancienne ministre déléguée aux Personnes Âgées et à l'Autonomie

Faire de la France un leader de la silver économie 36

L'innovation et de la bienveillance au cœur de la silver économie 38
Entretien avec **Luc Broussy**, président de France Silver Éco

Quelle place pour la robotique dans l'enjeu du vieillissement ? 40

Objectif : accompagner l'avancée en âge en perte d'autonomie 42
Intervention de l'Agirc-Arrco

L'ACCOMPAGNEMENT

"Améliorer la coordination et la qualité des soins en établissement" 44
Entretien avec **Michelle Santangéli** (FNADEPA)

FOCUS : SERVICES À LA PERSONNE, EMPLOI ET AIDE À DOMICILE 46

L'emploi à domicile face au défi du "vieillir chez soi"

IPERIA : une expertise au service de la professionnalisation du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile
Entretien avec **Baptiste Lenfant**, directeur général d'IPERIA

Ces héros du quotidien ont besoin de reconnaissance"
Entretien avec **Florian Reinaud**, médecin urgentiste, co-fondateur et CEO de Concilio

L'emploi à domicile : un secteur qui se structure !
Intervention de la FEPÉM

Projet de loi "Grand âge et autonomie" : vers un nouveau paradigme pour nos aînés et nos concitoyens en situation de handicap ?
Entretien avec **Amir Reza-Tofighi**, président de la Fédésap

Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile : un rendez-vous national qui rend plus visible et plus lisible un écosystème qui ne l'est pas toujours
Entretien avec **Alain Bosetti**, président du Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile

Salariés aidants : quand la charge mentale est trop lourde

De l'habitat alternatif à la cité inclusive
Intervention des Petits Frères des Pauvres

Il est urgent d'accorder davantage de droits aux aidants
Tribune de **Claudie Kulak**, co-fondatrice de La Compagnie des Aidants et présidente du collectif associatif Je t'AIDE

"Le vieillissement de la population est tout sauf une surprise"
Entretien avec **Cyril Bouvard**, directeur du Carré Médical

"La Haute Autorité de Santé, auteur d'un outil d'aide à la décision d'orientation des patients en HAD" 62
Entretien avec **Dominique Le Guludec**, présidente de la Haute Autorité de Santé

A l'heure du phénomène mondial du vieillissement, les structures actuelles de prise en charge de la perte d'autonomie n'arrivent pas à faire face à cette mutation démographique. Des solutions existent pourtant pour aider ceux qui aident les autres, et nous viennent notamment de nos voisins européens.

“Le vieillissement de la population est tout sauf une surprise”



Cyril Bouvard
Directeur du Carré Médical

vivre chez eux. La réalité est tout autre et bien souvent les familles et aidants se substituent aux professionnels, faute de moyens financiers ou humains disponibles ; la loi votée fin 2015 sur “l’adaptation de la société au vieillissement” devrait améliorer la situation sous réserve toutefois que des mesures urgentes et conséquentes soient prises pour rattraper notre retard sur nos besoins humains indispensables ; le travail est immense tant l’hémorragie de la filière est importante et exponentielle chez les aides-soignants dont le métier est réputé physique, contraignant, peu considéré en son sein, et peu rémunérateur.

Le vieillissement croissant de la population représente aujourd’hui un défi majeur d’autant plus dans un contexte de pénurie des aides-soignants en France. Comment expliquer ce manque de capital humain ?

Bien qu’un pays ne puisse pas tout prévoir, le vieillissement de sa population est tout sauf une surprise. Si les besoins de nos aînés avaient été placés au cœur des projets d’urbanismes et avaient été une réelle préoccupation dans les aménagements des territoires, ils vieilliraient aujourd’hui dans un environnement qui leur serait mieux adapté, et bénéficieraient d’un ensemble de services adaptés coordonnés et financés, pour leur préserver le choix de de

Selon le rapport “Les Métiers 2022” de France Stratégie, la décennie 2012-2022 nécessitera la création de 233 000 nouveaux postes d’aides-soignants, un objectif difficilement atteignable. Quelles solutions peuvent-elles inverser cette tendance ?

Le besoin aujourd’hui et à venir en aides-soignants est colossal. Le constat est que cette catégorie professionnelle inspire le plein emploi et paradoxalement elle est en chute libre depuis des années et le phénomène s’accélère ; l’ensemble du territoire est concerné et place les institutions

comme les services d’aide à domicile dans l’incapacité d’apporter une réponse quantitative et qualitative. Le besoin de 233 000 emplois supplémentaires est mathématiquement atteignable au simple regard du nombre de demandeurs d’emplois et de la qualification nécessaire. Le résultat dépendra des options que prendront les pouvoirs



“Le besoin aujourd’hui et à venir en aides-soignants est colossal.”



publics. Il est évident que si le métier d’aide-soignant est mieux exposé, son statut revu et corrigé et ses lettres de noblesses rendues alors il suscitera des vocations durables.

Dans quelle mesure la silver technologie peut-elle apporter des réponses au manque de personnel dans les structures de prise en charge de la perte d’autonomie ?

L’augmentation de la dépendance et les conditions de cette prise en charge influencent le développement des solutions techniques qui sont proposées aujourd’hui. Elles sont de plus en plus performantes pour garantir une meilleure prise en charge et un confort d’utilisation. Simples à utiliser et efficaces, ces nouveaux “outils” peuvent parfois sauver des vies lorsqu’ils préviennent d’une chute et deviennent de véritables alliés – pour ne pas dire “collègues” – lorsqu’ils permettent de travailler seul et sans effort.

La France accuse-t-elle un retard face à des voisins, notamment nordiques, qui

sont déjà de vrais “laboratoires du vieillissement européen” ?

Oui, les pays nordiques sont réferents en la matière ; au Danemark par exemple, à l’inverse de la France, tous les moyens sont mis en œuvre par l’Etat pour permettre aux

gens de vivre le plus longtemps possible chez eux. Cette charge incombe aux communes qui organisent et mettent à disposition, gratuitement, les aides humaines et matérielles nécessaires ■

Propos recueillis par Pauline Pouzankov

Liftup : préserver le capital santé de chacun

Fondée en 2003, Liftup est une entreprise danoise privée qui a notamment mis au point Raizer, un siège de relevage mobile. Grâce à sa gamme de produits innovants au service des personnes âgées et des personnes à mobilité réduite et son réseau bien établi, celle-ci devient l’acteur clé du marché français. L’entreprise compte également une filiale aux Etats-Unis et en Allemagne. “Notre objectif est celui d’offrir une aide digne pas seulement aux seniors, mais aussi aux personnes à mobilité réduite” explique Helle Nørgaard, responsable ventes de l’entreprise. Design, esthétique et sécurité sont les mots clés à l’origine des produits Liftup. “Liftup est une entreprise au service de tous contre la pénurie des aides-soignants dans tous les pays européens” continue Nørgaard. En effet, Liftup déploie son expertise danoise dans toute l’Europe, grâce à un réseau de distribution global. Cette année la société lance son premier produit phare : FlexStep, une combinaison des escaliers ordinaires et un élévateur pour un fauteuil roulant.